

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.ДВ.01.02 Стоимостный анализ функций бизнес-  
процессов

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

09.04.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль)

09.04.03.02 Реинжиниринг бизнес-процессов

Форма обучения

очная

Год набора

2022

Красноярск 2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

канд. геол.-минерал. наук, Доцент, Федорова А.В.

должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Изменение внешних и внутренних условий ведения бизнеса либо увеличение масштабов организации неизбежно влияют на эффективность ее работы. Обеспечение конкурентоспособности организации и соответствие ее деятельности требованиям сегодняшнего дня связано с эффективностью реализуемых бизнес-процессов, оптимизацией затрат на их выполнение. Сокращению затрат, оптимизации бизнес-процессов и повышению эффективности организации способствует применение информационных технологий и систем.

Цель преподавания дисциплины – формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков организации и проведения аналитических исследований, реализуемых на предприятии бизнес-процессов, диагностики состояния бизнес-систем, на основе количественных показателей и стоимостного анализа, в том числе при решении задач управления информационными системами в прикладных областях.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачами дисциплины «Стоимостный анализ функций бизнес-процессов» являются:

- формирование знаний в области процессного управления и основных понятий, связанных с управлением процессами;
- формирование знаний в области исследования бизнес-процессов, оценки их результативности и диагностирования проблем;
- формирование знаний и умений в области количественного измерения и анализа бизнес-процессов исходя из критериев эффективности и результативности;
- формирование знаний и умений применения методики управления затратами на основе их отнесения к выполняемым функциям, реализуемым для получения результата;
- закрепление навыков применения современного инструментария моделирования для описания и проектирования бизнес-процессов, в том числе при решении задач автоматизации.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-5: Способен использовать и развивать методы научных исследований и инструментария в области проектирования и управления информационными системами в прикладных областях</b>	
ПК-5.1: Знать методы научных исследований и инструментария; методики подготовки принятия решений; методологии и	- методы структурного анализа систем и процессов; - инструменты, применяемые при оптимизации бизнес-процессов, в том числе для решения задач управления ИС в прикладных областях; - инструментарий моделирования процессов при

технологии проектирования информационных систем	выполнении стоимостного анализа.
ПК-5.2: Уметь использовать и развивать методы научных исследований; моделировать архитектуру предприятия и ИС. Управлять проектом внедрения ИС	<ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать текущее состояние бизнес-процессов на основе количественных показателей;</li> <li>- выбирать инструменты и методы исследования процессов исходя из целей и задач управления ИС;</li> <li>- создавать графические модели бизнес-процессов в программных средах для их последующего анализа;</li> <li>- применять программные средства для анализа и оптимизации бизнес-процессов.</li> </ul>
ПК-5.3:	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами структурного анализа систем и процессов;</li> <li>- инструментами и технологиями моделирования и анализа бизнес-процессов при проектировании и управлении ИС;</li> <li>- информационными технологиями для анализа и оптимизации бизнес-процессов;</li> <li>- методикой стоимостного анализа процессов и ИТ-проектов.</li> </ul>

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>1,33 (48)</b>	
занятия лекционного типа	0,44 (16)	
практические занятия	0,89 (32)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>2,67 (96)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
<b>Промежуточная аттестация (Экзамен)</b>	<b>1 (36)</b>	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Исследование бизнес-систем.</b>									
	1. Методологические подходы к исследованию организационных структур и процессов.	1							
	2. Специфика процессного управления: бизнес-процесс как объект исследования.	1							
	3. Специфика процессного управления: классификация бизнес-процессов. выделение и идентификация процессов.	1							
	4. Исследование бизнес-систем: меры и показатели бизнес-процессов. Категории показателей бизнес-процессов и виды.	1							
	5. Определение приоритетов совершенствования процессов. Выявление приоритетных процессов для планирования оптимизации инструментами сравнения и анализа изменений.			4					

6. Методы количественного анализа бизнес-процессов, инструменты анализа бизнес-процессов.	2							
7. Выполнение заданий практической работы применительно к объекту магистерской диссертации. Освоение теоретических тем, вынесенных на самостоятельное изучение.							24	
<b>2. Инструменты моделирования и анализа процессов</b>								
1. Описание бизнес-процессов при проектировании и управлении ИС.	1							
2. Методология структурного анализа и разработки функциональной модели.	3							
3. Обследование бизнес-процессов: разработка модели бизнес-процессов. Разработка текущей модели бизнес-процессов «как есть» и идентификация параметров процесса.			8					
4. Инструментальные средства моделирования процессов.	1							
5. Выполнение заданий практической работы применительно к объекту магистерской диссертации. Освоение теоретических тем, вынесенных на самостоятельное изучение.							28	
<b>3. Стоимостный анализ бизнес-процессов.</b>								
1. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов	1							
2. Метод учета и анализа затрат бизнес-процессов.	2							

3. Учет и анализ затрат бизнес-процесса. Построение модели функций и первоначальной модели ФСА. Применение трехэтапного алгоритма расчета затрат процесса. Проведение анализа распределения затрат бизнес-процесса.			8					
4. Функционально-стоимостной анализ ИТ-проекта	1							
5. Стоимостный анализ бизнес-процесса. Разработка оптимальной последовательности выполнения функций бизнес-процесса в программной среде.			8					
6. CASE-средства и системы поддержки проведения стоимостного анализа бизнес-процессов.	1							
7. Методы улучшения бизнес-процессов: функциональные возможности систем бизнес-моделирования. Использование систем бизнес-моделирования для стоимостного анализа БП.			4					
8. Изучение теоретического материала раздела, выполнение заданий практических работ, адаптированных к объекту исследования магистерской диссертации.							44	
Всего	16		32				96	



## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М., Долганова О. И. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для академического бакалавриата(М.: Издательство Юрайт).
2. Ляндау Ю.В., Стасевич Д.И. Теория процессного управления: Монография(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
3. Елиферов В. Г., Репин В. В. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
4. Масленников В. В., Крылов В. Г. Процессно-стоимостное управление бизнесом: монография(Москва: ИНФРА-М).
5. Ширяев В. И., Ширяев Е. В. Управление бизнес-процессами: учеб. (Москва: Финансы и статистика).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Стандартные программные приложения:
2. - MS Excel – формирование и решение расчетных и аналитических задач;
3. - MS Word – оформление результатов работ;
4. - MS Visio – средства визуального моделирования бизнес-процессов;
5. - Adobe Reader – просмотр файлов формата pdf;
6. - BPwin – среда моделирования и стоимостного анализа процессов.

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Электронно-библиотечная система СФУ.
2. Электронно-библиотечная система ZNANIUM.
3. Электронно-библиотечная система IPR BOOKS.
4. Электронно-библиотечная система Лань.
5. Электронная библиотека ЛитРес.
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.

## **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для образовательного процесса в традиционном формате необходимо:

- лекционные занятия – учебные аудитории, оснащенные проекционной, компьютерной техникой или интерактивной панелью;

- практические занятия – проводятся в компьютерных классах. Для успешного освоения и выполнения работ каждый студент должен иметь доступ к персональному компьютеру (беспроцессорному терминальному устройству) с установленной современной версией интернет-браузера и необходимым программным обеспечением, возможность подключения к сети «Интернет», доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Серверы с электронным образовательным контентом (электронное хранилище образовательных ресурсов).

Персональные компьютеры или беспроцессорные терминальные устройства.

Wi-Fi беспроводная точка доступа.